

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PSYCHOLOGICZNYCH w Gabinetcie Karolina Kujawowicz Psycholog Dietetyk

### §1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z usług psychologicznych i psychodietetycznych świadczonych przez Gabinet Karolina Kujawowicz Psycholog Dietetyk, ul. Upalna 2/3, 15-668 Białystok, NIP 7743113834.

Rezerwacja wizyty oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

Usługi świadczone są zgodnie z ustawą z 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów (Dz.U. 2001 Nr 73 poz. 763 ze zm.), aktualną wiedzą naukową, zasadami etyki zawodowej psychologa (Kodeks Etyczno-Zawodowy Psychologa PTP) oraz z poszanowaniem praw Pacjenta, w tym poufności (tajemnica zawodowa).

### §2. Rezerwacja wizyt i płatności

Rezerwacja wizyty następuje telefonicznie, SMS-em, e-mailem, przez system online Saloner.pl lub inną formą ustaloną z Gabinetem.

Warunkiem potwierdzenia terminu jest wpłata zadatku (100 zł brutto), zaliczanego na poczet ceny usługi – traktowanego jako zadatek w rozumieniu art. 394 KC.

Pozostała kwota płatna kartą gotówką, przelewem po wizycie.

Ceny usług (brutto, za sesję):

- Pierwsza konsultacja psychologiczna: 200 zł (50 min).
- Kolejne konsultacje/terapia psychologiczna: 180 zł (50 min).
- Konsultacja psychodietetyczna + analiza składu ciała (pierwsza wizyta): 250 zł (60 min).

### §3. Pakiety usług

Pakiety dotyczą kolejnych wizyt i kwalifikuje je psycholog/dietetyk na podstawie potrzeb Pacjenta. Nie obejmują pierwszej konsultacji.

- Pakiet 4 wizyt psychologicznych/psychodietetycznych (cotygodniowe): 680 zł brutto (170 zł/wizyta).
- Pakiet 2 wizyt psychodietetycznych (co 2 tyg.): 340 zł brutto (170 zł/wizyta).  
Opłata z góry do 5. dnia miesiąca lub przed pierwszą wizytą pakietu.  
Niewykorzystane wizyty nie podlegają zwrotowi (zob. §6).

### §4. Punktualność i spóźnienia

Przybądź 5-10 min wcześniej. Wizyta trwa dokładnie 50 minut.

Spóźnienie >5 min może skutkować skróceniem czasu lub odmową realizacji (z zachowaniem zadatku).

### §5. Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

Pacjent może odwołać lub zmienić termin bezkosztowo najpóźniej **24godziny (1 dzień roboczy) przed wizytą** (pon.-sob).

- Odwołanie <24 godz.: zadatek nie zwrotny (opłata za slot).
- Nieobecność: pełna opłata (zadatek + cena usługi).  
W pakietach: 1 zmiana <24 godz. na inny termin (bez rezygnacji).  
Zgłoszenia: tel./SMS/e-mail do Gabinetu.

## **§6. Wyjątkowe sytuacje**

Wydłużenie pakietu/zwrot zadatku możliwe przy:

- a) udokumentowanej chorobie (>7 dni),
- b) nagłym wypadku/śmierci bliskiej,
- c) wyjazd służbowy/choroba z zaświadczeniem.

Decyzja psychologa; brak innych wyjątków.

## **§7. Odwołanie przez Gabinet**

W razie niemożności (choroba psychologa): zwrot zadatku + nowy termin lub pełny zwrot.

## **§8. Kontakt i przypomnienia**

Przypomnienia SMS/e-mail 24godziny przed – nie zwalniają z odpowiedzialności. Kontakt: [telefon: 453177024/ e-mail: karolina.kujawowicz.pd@gmail.com].

## **§9. Ochrona danych osobowych (RODO)**

Administratorem jest Karolina Kujawowicz Psycholog Dietetyk. Dane przetwarzane dla: rejestracji, dokumentacji psychologicznej (zdrowie psychiczne – zgoda art. 9 RODO), kontaktu, rozliczeń.

Szczegóły w Polityce Prywatności i Zgoda na dane wrażliwe (podpisana przed pierwszą wizytą). Tajemnica zawodowa bezterminowa (art. 178 §2 KK, Kodeks Psychologa).

## **§10. Poufność i odpowiedzialność**

Psycholog zachowuje tajemnicę zawodową (wyjątki: art. 178 §3 KK – zagrożenie życia, sąd).

Dokumentacja przechowywana 10 lat (ustawa o zawodzie psychologa).

Pacjent ponosi odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych. Brak gwarancji efektów terapii.

## **§11. Postanowienia końcowe**

Regulamin obowiązuje od publikacji z dniem 02.04.2026r. Zmiany z 14-dniowym wyprzedzeniem. Spory: sąd właściwy dla Białegostoku. Dostępny w Gabinetce lub na stronie internetowej poradni.